

Corrigé type

M1 AACQ

Examen : Traçabilité dans l'agroalimentaire

1. Comment la traçabilité est utilisée pour défendre juridiquement la société? (3pts)

En plus des informations enregistrées dans la documentation, on peut citer les demandes d'analyses réalisées chez les laboratoires de contrôle de qualité (de l'extérieur) ainsi que l'utilisation des produits témoins entreposés à l'intérieur de l'entreprise agroalimentaire.

2. Que veut dire un lot? (1pt)

Ensemble d'unités de produit fini ou matière première ayant les mêmes caractéristiques, conditions et processus de production ainsi que l'endroit d'entreposage.

3. Expliquer un outil de traçabilité de votre choix (1pt)

Code barre, système d'identification et de gestion contenant un certain nombre de chiffres porteurs d'informations sur le produit telles que le code du pays, l'identificateur de la société, l'identificateur de l'article.

4. Donner la durée de validité de la certification (1pt)

3ans

5. Quelles sont les acteurs dans le projet de certification? (1pt)

Les acteurs

- Le chef de projet tout d'abord, le responsable qualité, ou dans les TPE, le chef d'entreprise ou un autre Manager.

- Les autres acteurs, ce seront les collaborateurs, et de façon plus constante, dans les PME, les responsables de service.

- Un expert de l'extérieur.

6. Comment se fait l'accompagnement? (1pt)

Généralement avec un expert de l'extérieur d'une norme donnée.

7. Donner les dépenses du budget de certification (1pt)

Le coût de la certification en elle-même (audit et délivrance du certificat), le coût si besoin d'un accompagnement, de formations.

8. Que veut dire un audit complémentaire? (1pt)

Si le résultat de l'audit est négatif ou insatisfaisant, il sera proposé une période pour progresser et un audit complémentaire, sur site ou à distance est réalisé.

9. Expliquer la différence entre la qualité technologique et nutritionnelle (3pts)

La définition de la qualité parle de satisfaire tous les utilisateurs. Le consommateur n'est pas le seul utilisateur. Les transformateurs, artisans et industriels, et les distributeurs, magasins et grandes surfaces, attendent eux aussi des caractéristiques précises de produits, il s'agit des qualités technologiques (aptitude à la transformation et à la distribution), ex : qualité boulangère d'une farine de blé, qualité de rétention d'eau d'une viande destinée à la salaison.

10. Que veut dire un produit de synthèse? (1pt)

Un produit élaboré avec un processus de fabrication, contre un produit naturel.

11. Expliquer une exigence d'une norme de votre choix (4pts)

La description des activités : processus et documentation;

- définir l'entreprise sous forme de processus qui interagissent entre eux;

5 à 15 processus sont à définir selon la taille de l'entreprise;

Rédiger une documentation simple et utile;

12. Que veut dire les TPE? (1pt)

Très petite entreprise, dans les TPE, le chef d'entreprise ou un autre Manager peut occuper le poste du chef projet de certification.

13. Que veut dire la valeur ajoutée dans le processus de certification? (1pt)

La préparation à une certification va permettre d'engager ou d'améliorer une démarche qualité pour satisfaire aux exigences d'une norme. Cependant, afin qu'elle aie une réelle valeur ajoutée pour l'entreprise, elle sera menée comme un projet, avec un objectif de performance interne (une vraie amélioration dans un aspect de qualité qui se définit en fonction du champ d'application de chaque norme, ex : changement de la matière première vers une MP de qualité).